



Europejskie badanie rynku

Zgaga

GfK 2008

Jedno z większych badań konsumenckich przeprowadzone wśród 29 000 osób w całej Europie przez GfK w 2008 na zlecenie Nycomed



„Zrozumieć pacjenta”, by wiedzieć, o co go pytać

Choroba refluksowa?



Wstępna faza jakościowa

Metoda: wywiady pogłębione
Przeprowadzone w 12 krajach
Czas trwania: 60 min
Czerwiec 2008

Reprezentatywne badanie ilościowe

Przeprowadzone metodą online OMNIBUS
W **13** krajach Europy
n = **23 000** wywiadów
Czerwiec 2008














Segmentacja jakościowa – badanie postaw

W 12 europejskich krajach
n = 480 wywiadów / kraj
n = **5771** wywiadów ogółem
Sierpień 2008

Badanie jakościowe objęło 12 krajów Europy



- Austria | Belgia | Dania | Finlandia | Francja | Węgry | Włochy | Niemcy | Holandia | Polska | Portugalia | Hiszpania
- **Liczba wywiadów:** n= 5771
- **W podziale na poszczególne kraje:**

													
Total	480	480	483	482	481	482	480	480	480	480	481	482	480
Leki bez recepty	300	300	301	301	300	300	300	300	300	300	300	301	300
Leki na receptę	80	80	82	80	81	81	80	80	80	80	80	81	80
Ziołowe / domowe sposoby leczenia	100	100	100	101	100	101	100	100	100	100	101	100	100

- Sierpień 2008
- Badanie online



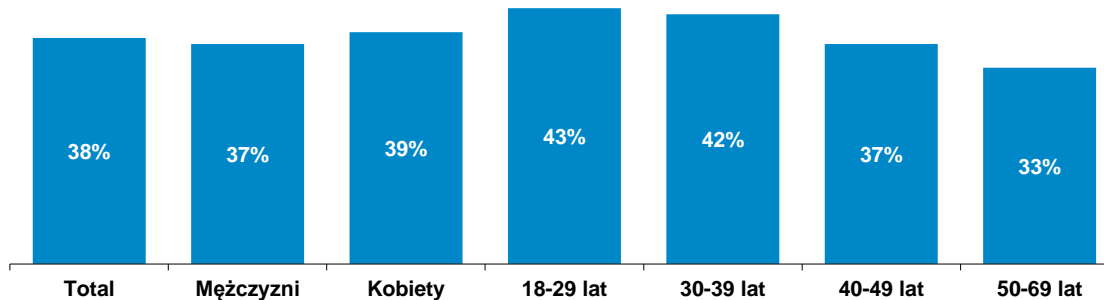
Wyniki badania ilościowego OMNIBUS

23 000 wywiadów w Europie

Ponad 1/3 dorosłej populacji w całej Europie (w wieku 18-69 lat) ma objawy typu zgaga / kwaśne odbijanie



% osób, które deklarują objawy:
zgaga / kwaśne odbijanie / refluks / nadkwaśność / ból w żołądku wywołany stresem

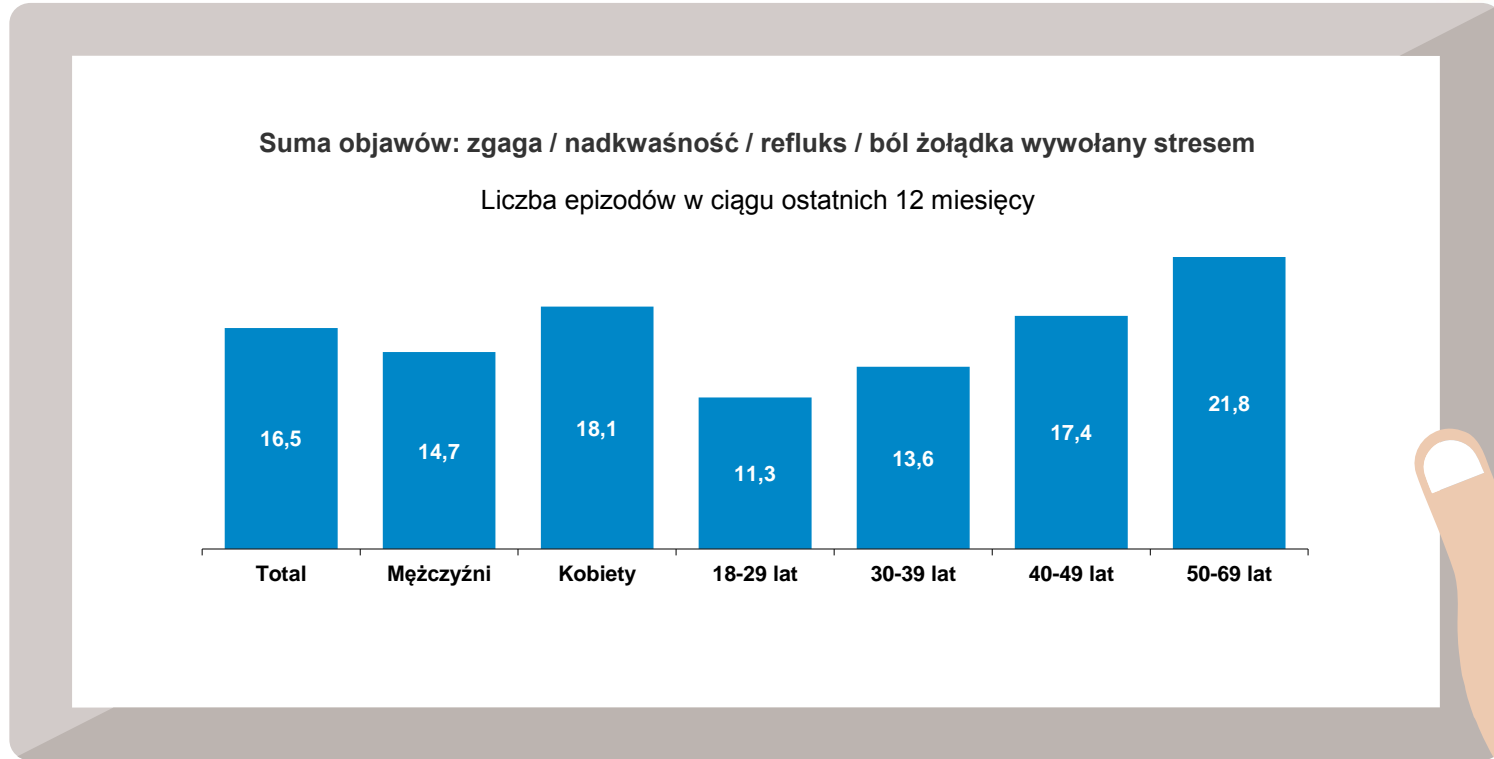


Q1. Please tell us if you have been affected by one or more of the following complaints within the last 12 months?

Basis: Total population 18 – 69 years

Zgaga występuje częściej niż raz w miesiącu.

Kobiety i osoby starsze częściej deklarują występowanie objawów.



Q2. Below you will find a list with the complaints you have mentioned above. How often have you suffered from an episode of those complaints in the last 12 months?

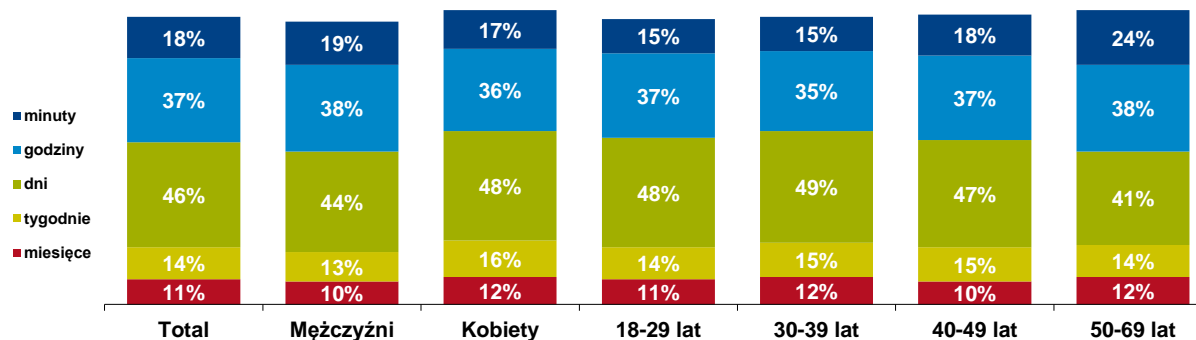
Basis: Heartburn sufferers (net)

Długość epizodów zgagi jest bardzo różna, ale **prawie połowa** cierpiących skarży się na zgagę utrzymującą się dłużej niż 1 dzień.



Objawy: zgaga / nadkwaśność / refluks / ból żołądka spowodowany stresem

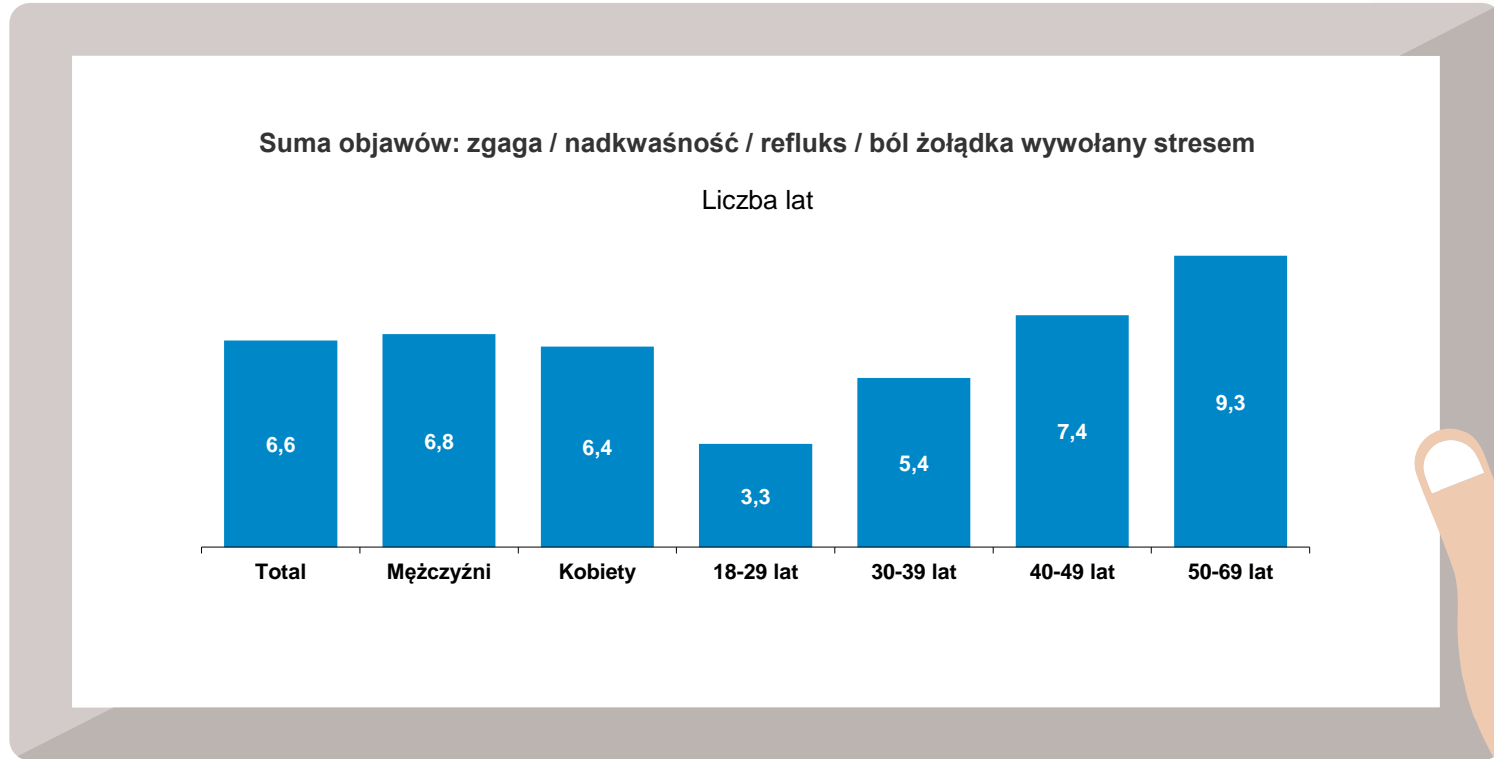
% osób deklarujących czas trwania epizodu



Q5. Please remember the last time you suffered from an episode of your complaints. How long did that episode last?

Basis: Heartburn sufferers (net)

Zgaga – dobrze znana mi dolegliwość.
Objawy występują od lat.



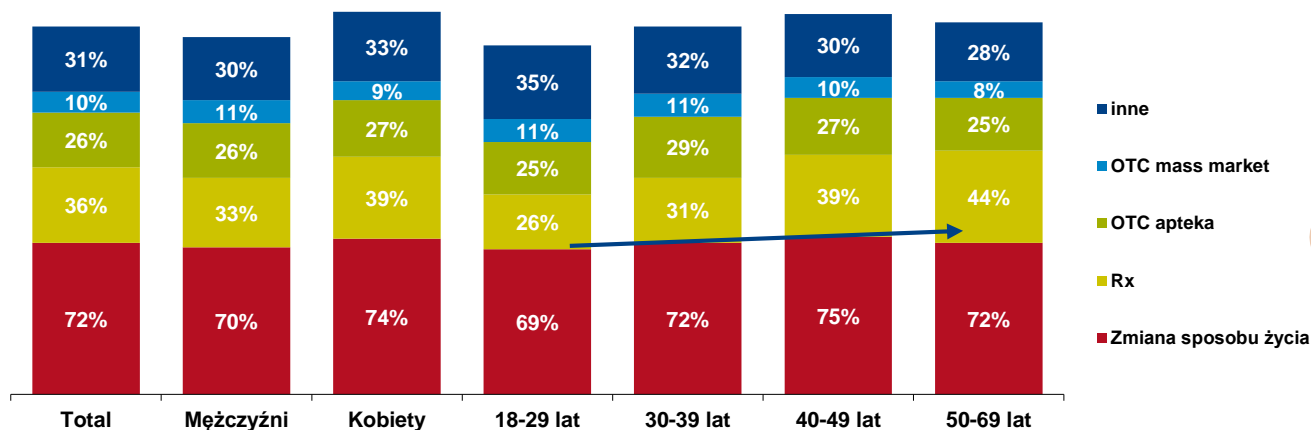
Q6. Again, find a list of your complaints below. Since when have you been affected by them approximately?

Basis: Heartburn sufferers (net)

Próbujemy różnych sposobów, by zwalczyć zgagę. Jedynie 36% cierpiących stosuje leki na receptę. Z wiekiem wzrasta stosowanie leków na receptę – ale inne sposoby współlistnieją i pozostają bez zmian. **Większość deklaruje zmianę sposobu życia (głównie dieta)**



Baza: suma objawów: zgaga / nadkwaśność / refluks / ból żołądka wywołany stresem



Q8. Again, you will find a list of your possible complaints below. When you remember the last time you had them, how did you cope with it?

Basis: Heartburn sufferers (net)

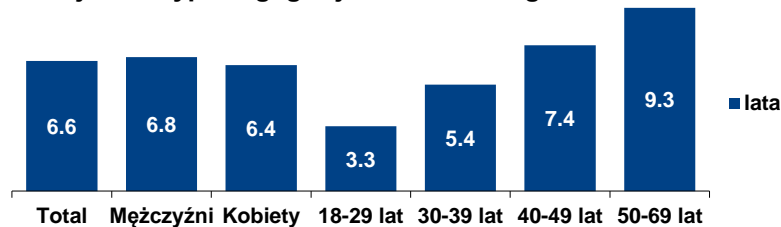


Co wynika z badania ilościowego?

Historia występowania objawów typu "zgaga" jest bardzo długa

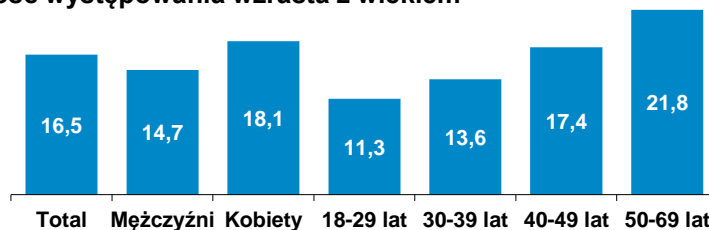
Średnio trwa > 6 lat

Dopiero po kilku latach
pacjent udaje się do lekarza



Częstotliwość występowania wzrasta z wiekiem

Raz w miesiącu u osób młodszych
Do 2 razy w miesiącu u osób starszych



Q8. Again, you will find a list of your possible complaints below. When you remember the last time you had them, how did you cope with it?

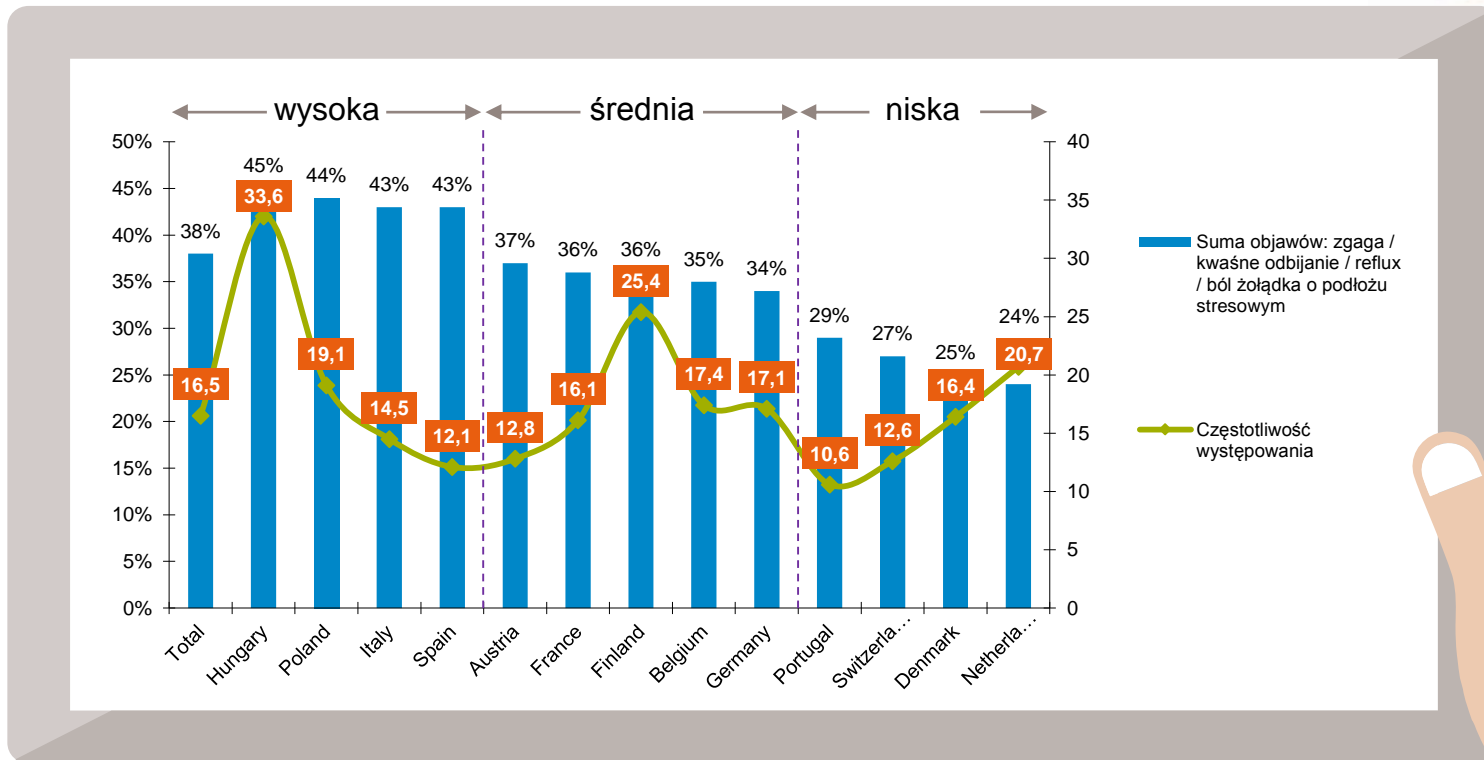
Basis: Heartburn sufferers (net)



Zrozumieć poszczególne kraje

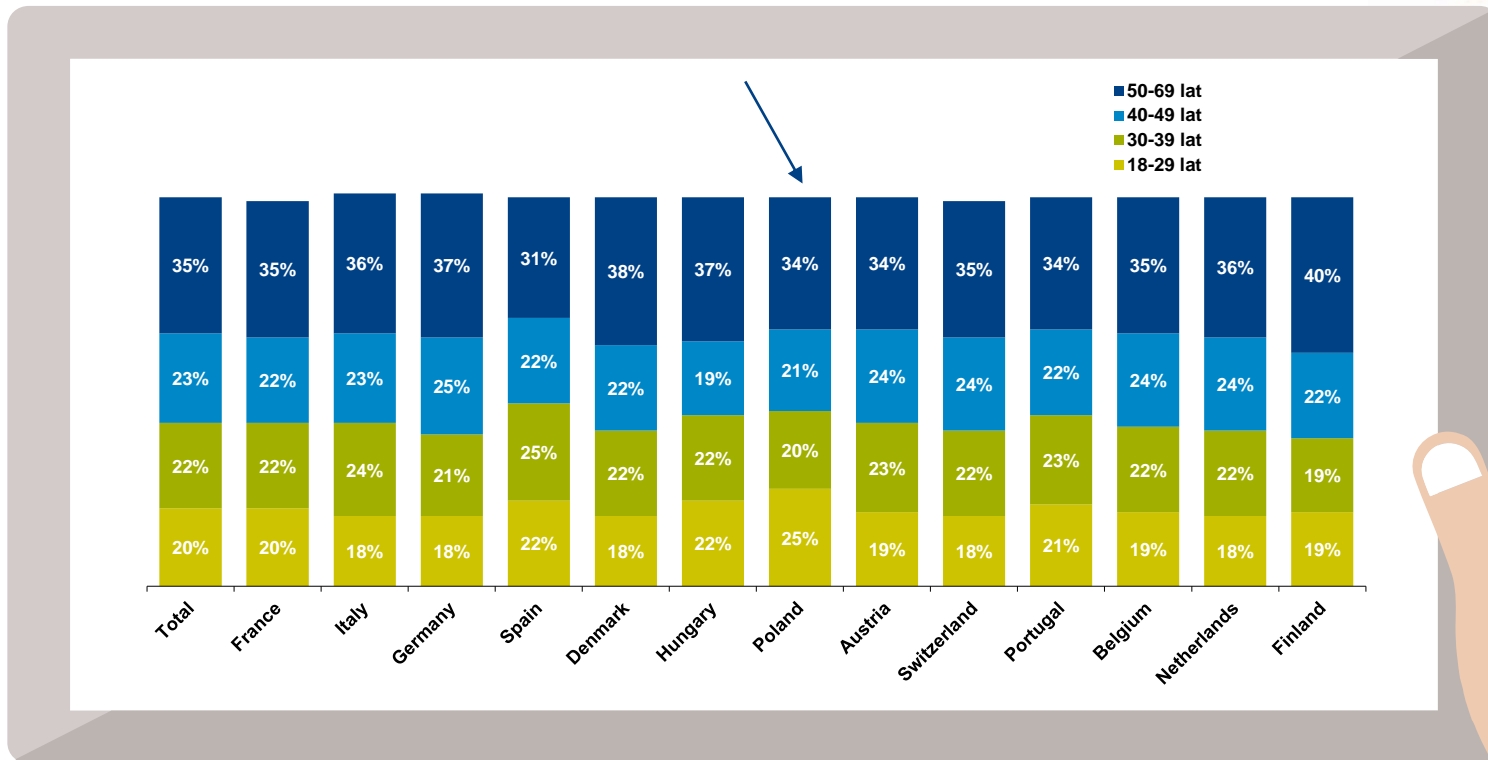
GfK 2008

Kraje wschodniej i południowej Europy wykazują większy odsetek osób, u których występują objawy. Dodatkowo na Węgrzech notuje się największą częstotliwość.



Q1. Please tell us if you have been affected by one or more of the following complaints within the last 12 months?

Występowanie objawów typu „zgaga” w poszczególnych grupach wiekowych W Polsce najwyższy odsetek osób w młodym wieku

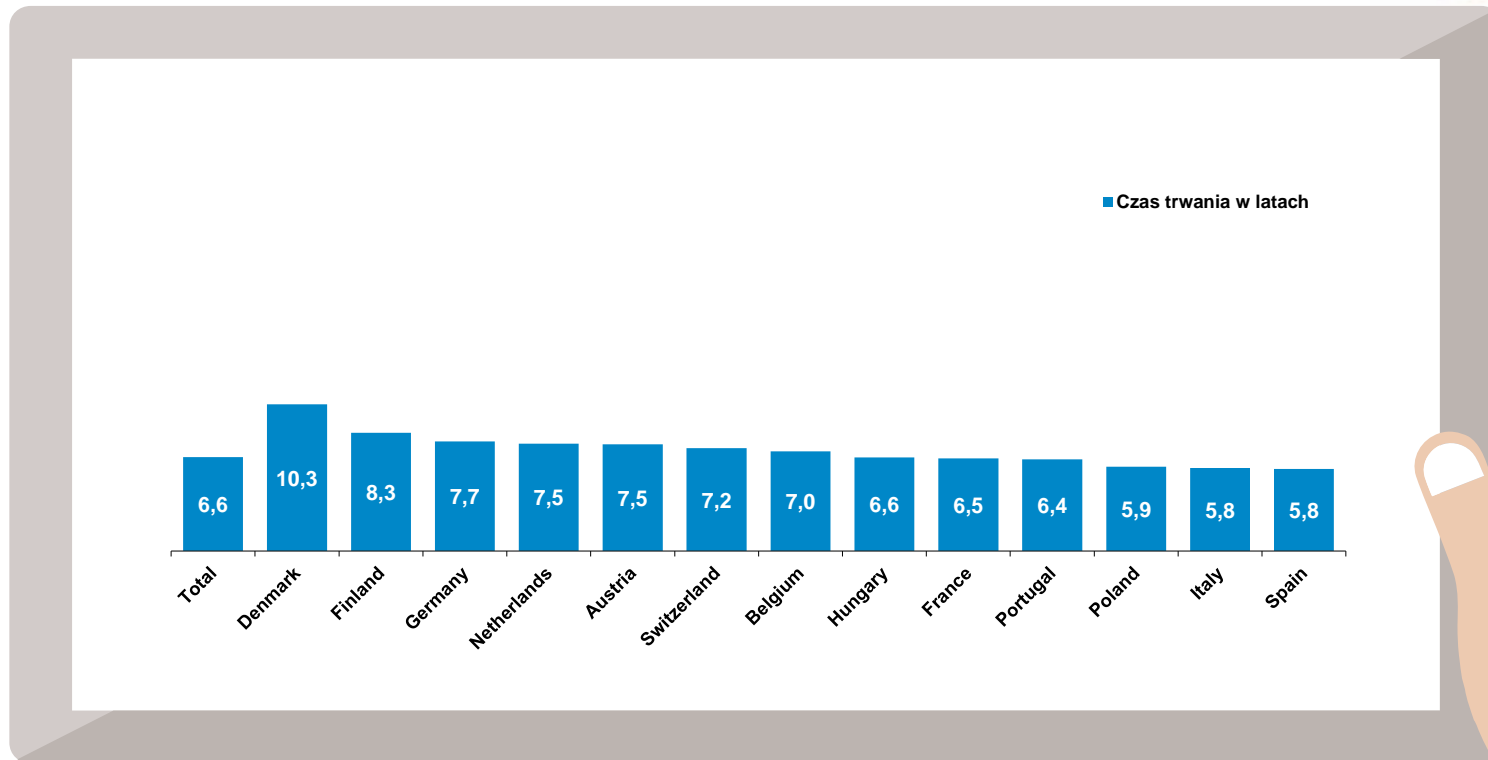


How old are you?

Basis: Heartburn sufferers (net)

Historia występowania objawów.

W Danii najdłuższa „historia”. Polska obok Hiszpanii – najkrótszy okres.

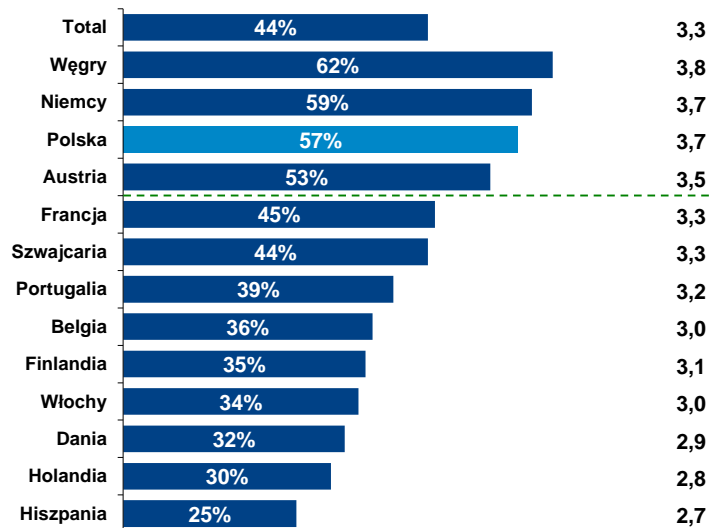


Q6. Again, find a list of your complaints below. Since when have you been affected by them approximately?

Base: Total n=90299779 / FR n=14445283 / IT n=17029204 / DE n=18960295 / ES n=12878681 / DK n=896545 / HU n=3079512 / PL n=11404894 / AT n=2039153 / CH n=1362098 / PT n=2043246 / BE n=2381806 / NL n=2529928 / FI n=1249134

Zgaga „ztruwa” mi życie.

Węgrzy, Niemcy, Polacy i Austriacy najdotkliwiej odczuwają objawy.



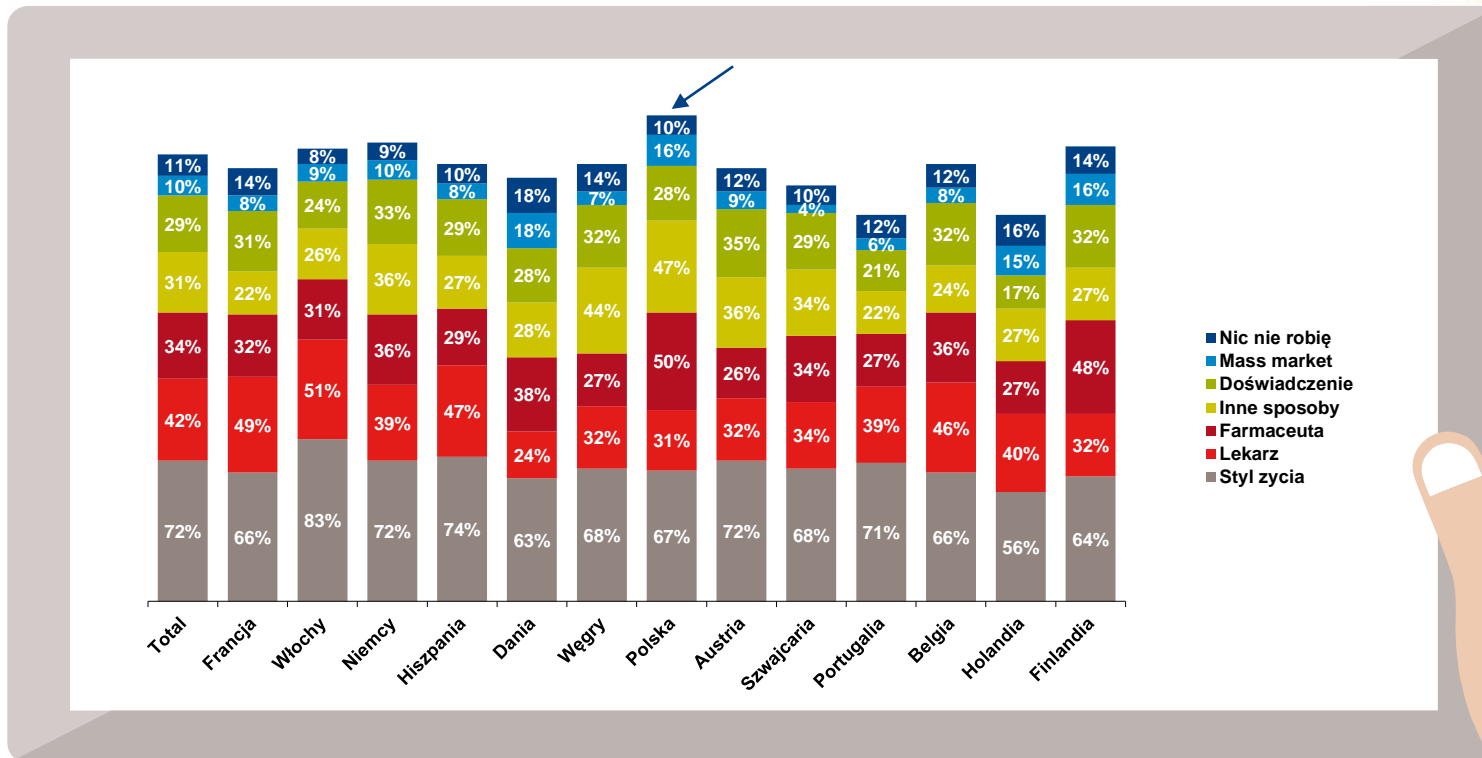
Top 2 Boxes

Znaczące obniżenie
jakości życia

Q7. When you remember the last time you suffered from your complaints how much have these affected your well-being? Please fill in a number on a scale between 1 and 5, where (1) means "have not affected my well-being at all" and (5) means "have affected my well-being very much". With the number in between you can grade your evaluation.

Basis: Heartburn sufferers (net)

Jak poradzić sobie ze zgagą? Głównie - zmiana sposobu życia.
 We Francji, Włoszech, Hiszpanii i w Belgii ważną rolę odgrywa porada lekarza.
 Polska – 50% szuka porady farmaceuty.

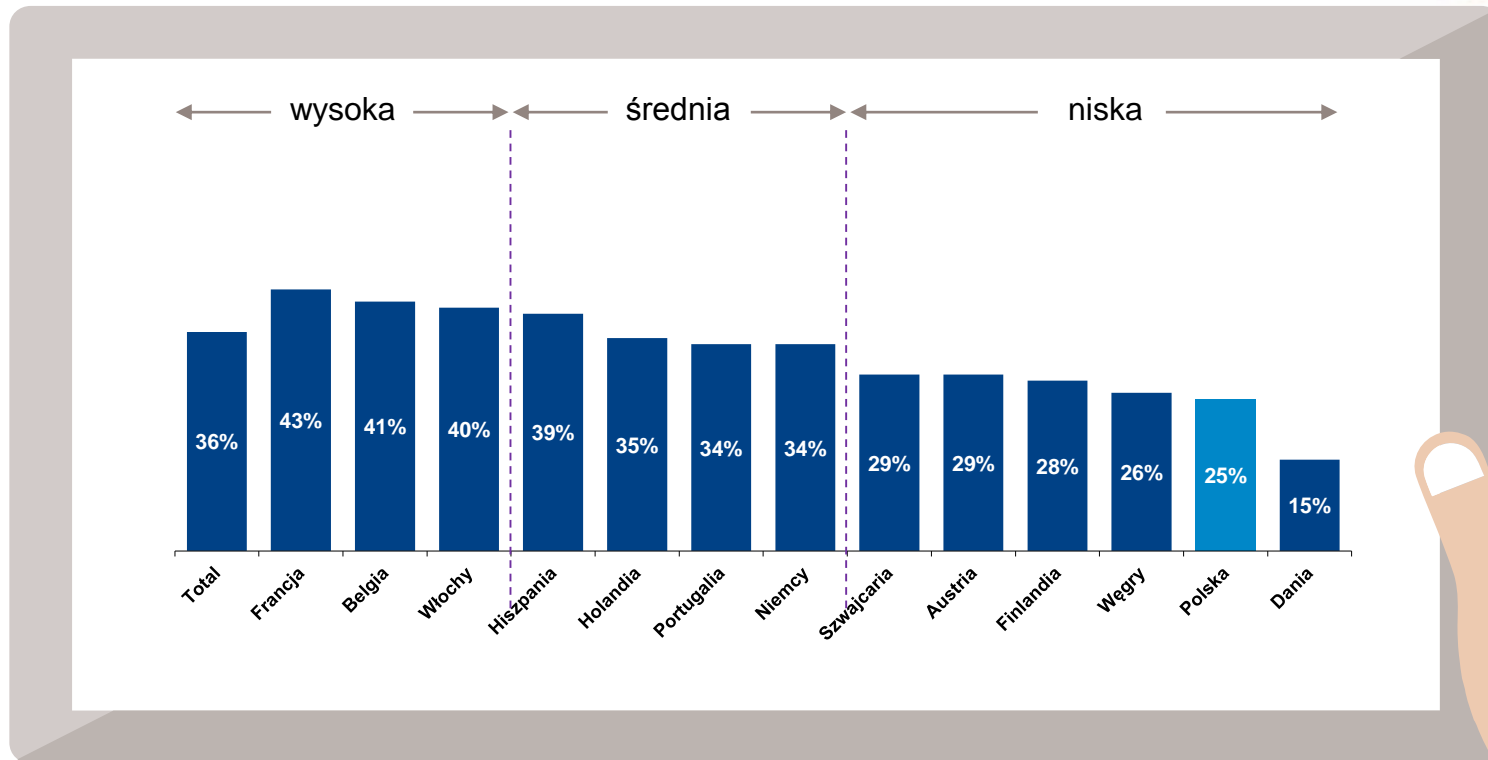


Q8. Again, you will find a list of your possible complaints below. When you remember the last time you had them, how did you cope with it?

Basis: Heartburn sufferers (net)

Stosowane metody

Francja, Belgia, Włochy, Hiszpania – duża rola lekarza. Dania (i Polska) – do lekarza niechętnie.

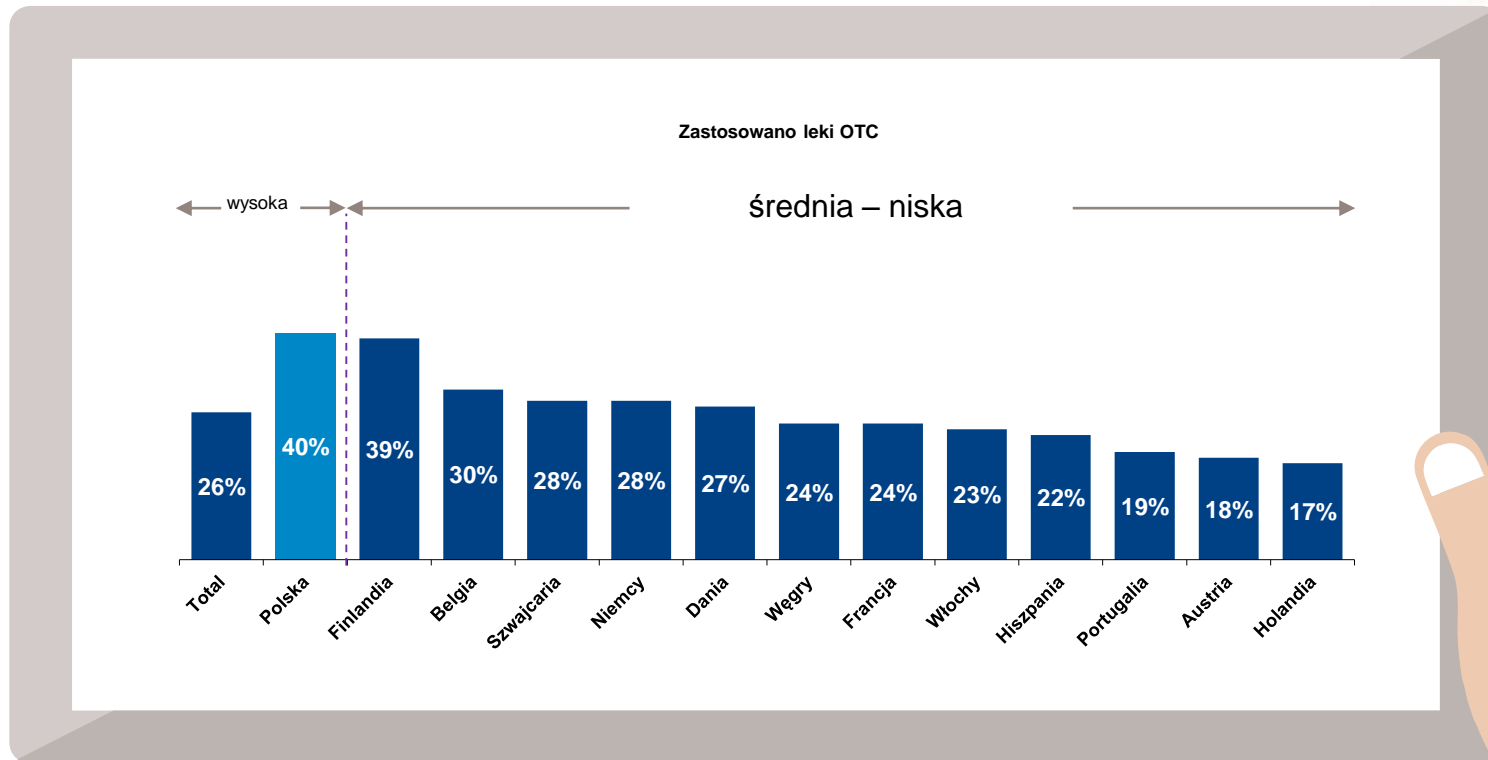


Q8. Again, you will find a list of your possible complaints below. When you remember the last time you had them, how did you cope with it?

Basis: Heartburn sufferers (net)

Stosowane metody cd.

W Polsce chętniej stosuje się leki bez recepty.

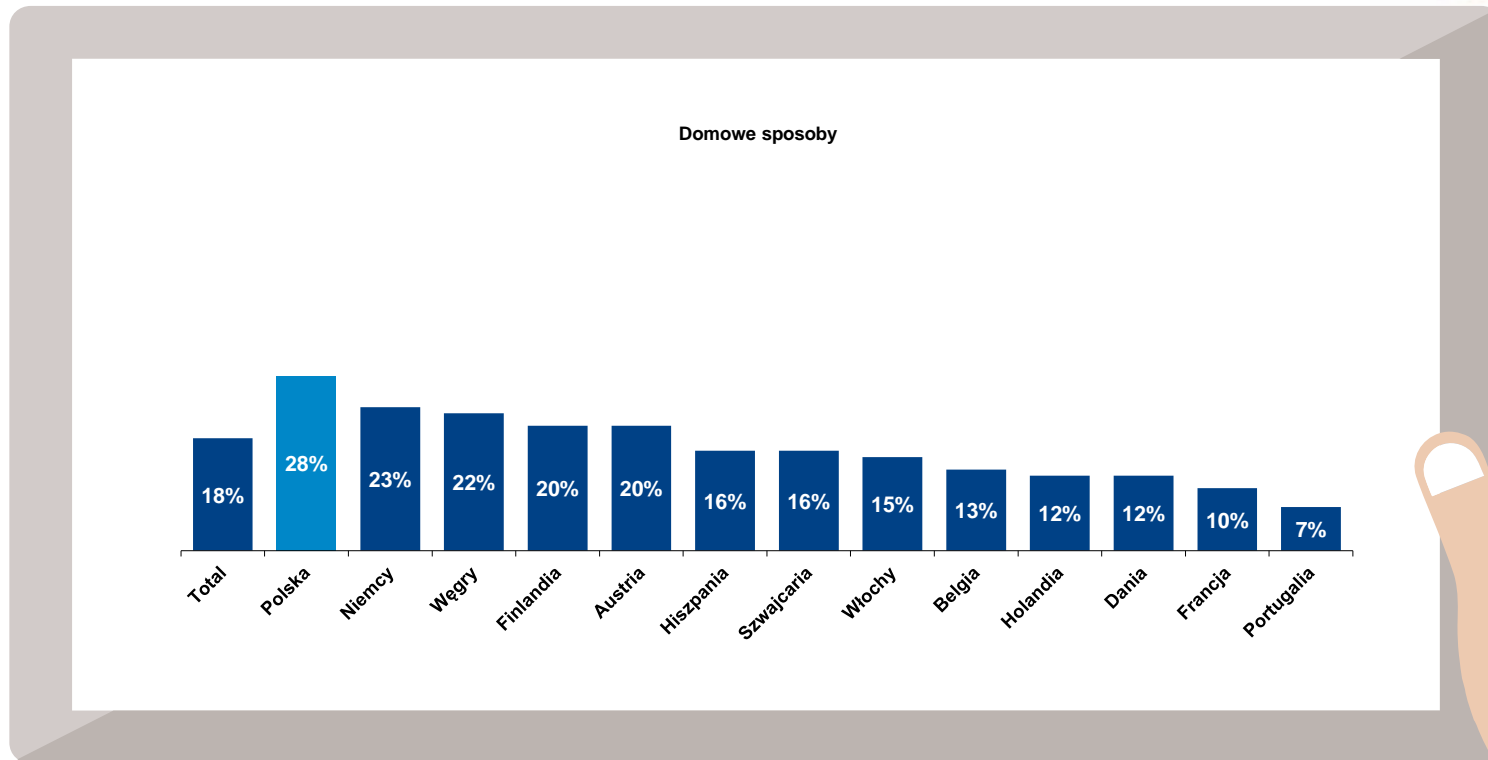


Q8. Again, you will find a list of your possible complaints below. When you remember the last time you had them, how did you cope with it?

Basis: Heartburn sufferers (net)

Stosowane metody cd.

W Polsce bardzo rozpowszechnione są tzw. „domowe sposoby”.



Q8. Again, you will find a list of your possible complaints below. When you remember the last time you had them, how did you cope with it?

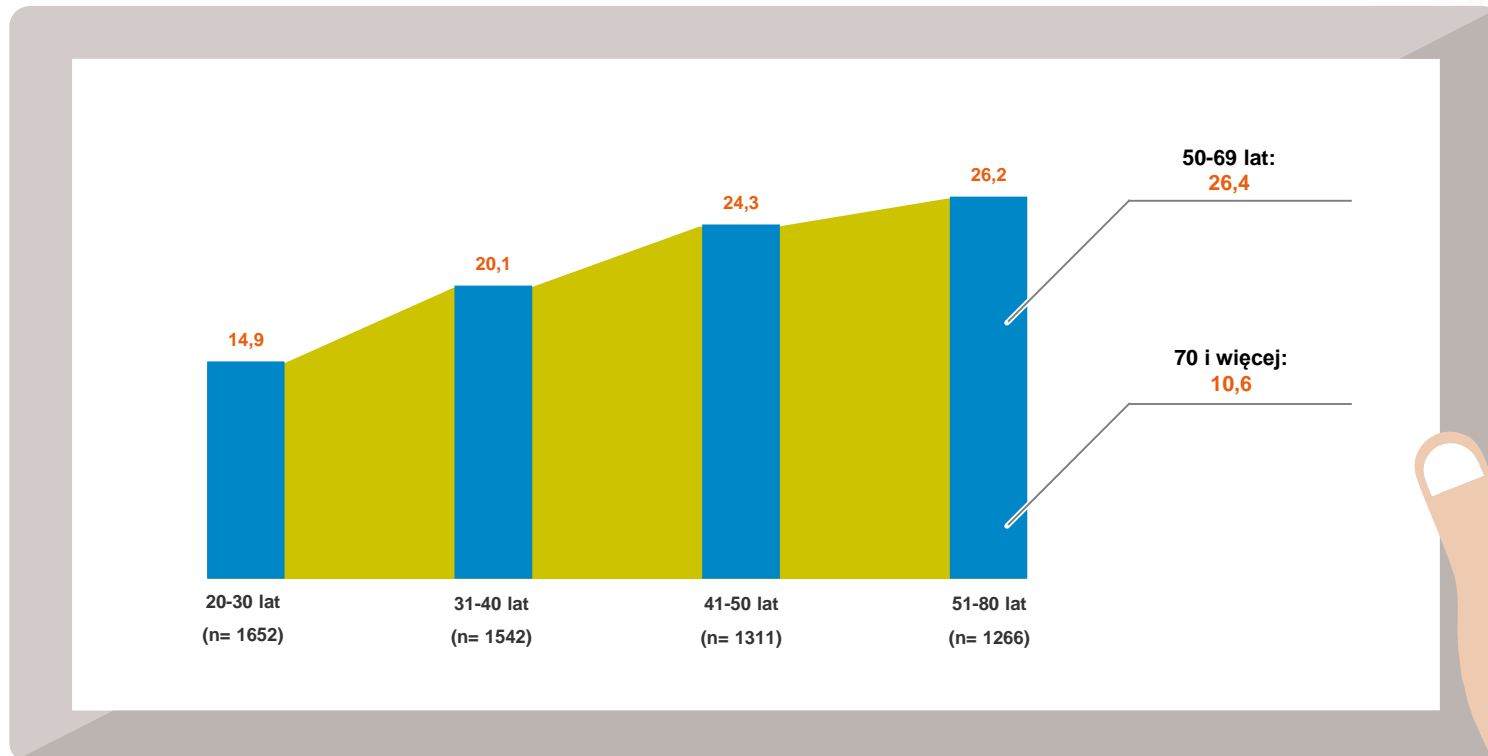
Basis: Heartburn sufferers (net)



Badanie postaw

GfK Sierpień 2008, 5771 wywiadów

Częstotliwość występowania objawów w grupach wiekowych / w ciągu roku.



Q1b. How often have you suffered from an episode of those complaints in the last 12 months? When we talk about episodes we mean the time between occurring of the symptoms to their relief. | Means

- Stres i złe odżywianie są uznawane za główną przyczynę objawów typu "zgaga"
- Osoby cierpiące nie czują się chore – przyczyn dolegliwości szukają w „niezdrowym” trybie życia → **niezbyt często szukają porady lekarza**
- Kobiety dotkliwiej odczuwają dolegliwości, są również bardziej podatne na stres.
- Objawy występują częściej niż raz w **miesiącu (16,5 / rok)**
- Częstotliwość występowania objawów rośnie z wiekiem, największa występuje u osób w okolicach 60 lat (26,4) Po osiągnięciu 70 lat + częstotliwość zdecydowanie spada (10,6).
- Zgaga to dotkliwie odczuwana dolegliwość zdecydowanie **obniżająca jakość życia**
- **Zgaga → ograniczanie, rezygnacja, kontrola**

Co wynika z badań dla Polski?



- 44% deklaruje objawy typu „zgaga” (11 mln) (38% średnio w Europie)
- Aż 25% z nich to ludzie w wieku 18-29 lat (średnio w Europie 20%)
- Najczęściej mówimy: zgaga, palenie w przetyku, kwaśny posmak w ustach / kwaśne odbijanie
- Zgaga nawraca (kilkakrotnie w ciągu dnia, co miesiąc, uporczywa dolegliwość)
- Tylko 25% szuka pomocy lekarza → utrudniony dostęp (średnio w Europie 42%)
- Ogromna rola farmaceuty 50% szuka porady w aptece (w Europie średnio 34%)
- Najczęściej występujące postawy to : ‘Szukam rozwiązania’ i ‘To mój problem’ (3,2 mln)
- Te grupy oczekują skutecznego rozwiązania na dłużej (‘zatrzymać zgagę na tygodnie lub nawet miesiące’), nie chodzi im o chwilową ulgę, są otwarci na kilkudniową kurację, częściej niż inni szukają pomocy u lekarza i zdecydowanie pytają farmaceutę
- Stosują rocznie ponad 10 opakowań leków na zgagę

Wierzymy w farmaceutę